



T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
KUMLUCA DEVLET HASTANESİ
SKS, HİE VE EKK YILLIK EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU:EY.PL.01

YAYIN TARİHİ:02.01.2012

REVİZYON TARİHİ:08.04.2021

REVİZYON NO:14

SAYFA SAYISI:1/7

EĞİTİM PLANLAYAN SAĞLIK KURULUŞUNUN ADI :

KUMLUCA DEVLET HASTANESİ

EĞİTİM ADI	EĞİTİM ALT KONUSU	EĞİTİM VERİLECEĞİ AY/AYLAR	EĞİTİMİN AMAÇ HEDEFLERİ	EĞİTİMCİ ÜNVANI	EĞİTİM SÜRESİ	KATILIMCI GRUP	KULLANILACAK MATERYALLER / EĞİTİM AŞAMALRI	EĞİTİMİN YAPILACAĞI YER	EĞİTİM ETKİNLİĞİNİ DEĞERLENDİRME	
1	TEMİZLİK EĞİTİMİ	Hastane Bölüm Bazlı Temizlik 1- Hastane Temizliği 2-Bölüm Bazlı Temizlik 3-Belirlenen risk düzeyine göre alanların temizlik kuralları 4- Temizlik maddelerinin kullanım özellikleri 5-Temizlik malzemeleri ile maruziyet (göze sıçraması, ciltle teması gibi) durumlarında yapılacaklar 6-Kirli Çamaşırların Toplanması, Taşınması, Çamaşır Kabul, Teslim ve Depolama Sistematığı, Ekipmanların kullanımı	2021 Ocak	Hastanenin hastane enfeksiyonlarına karşı korunması, Risk düzeylerine hastane temizliğinin yapılması , Temizlik malzemelerinin etkin, doğru ve uygun Hasta ve Çalışan Güvenliğini korumak amacıyla kirli çamaşırların nasıl depolanacağını ve güvenli transferinin sağlamak	Selda Yorgancı Enf.Kont.Hemş.	1 saat	Tüm Hastane Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik Pratik	Eğitim Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
		Sıfır Atık Projesi Atık Yönetimi Tıbbi Atıklar ve Atık Yönetimi Atıkların Toplanması ve Taşınması	2021 Ocak	Atıkların kaynağında toplanması, ayrıştırılması, taşınması ve depolanmasında dikkat edilecek noktalar hakkında bilgi vermek	Selda Yorgancı Enf.Kont.Hemş.	1 saat	Tüm Hastane Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Eğitim Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
2	BAĞIMLILIKLA MÜCADELE EĞİTİMİ	Acil Serviste Madde Kullanım Bozukluklarına Tıbbi Yaklaşım	2021 Ocak	Acil servise Madde Kullanım Bozuklukları nedeniyle başvuran hastalara yapılacak tıbbi yaklaşım ile ilgili bilgi kazanmak	SEMA GÜZEL SHU	1 saat	Acil Servis Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Eğitim Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
3	HASTA GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	Hasta Kimlik Tanımlayıcıların kullanımı ve doğrulanması	2021 Ocak	Güvenli Cerrahi Uygulamalarının hatırlatılması Hasta Kimlik Tanımlayıcıların kullanımı ve doğrulanması konusunda farkındalık yaratmak	Fatma Gök S.B.H.M.	1 saat	Tüm Hastane Personeli (Tekn. Hariç)	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Eğitim Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
4	SKS EĞİTİMLERİ	Gösterge Yönetimi (İndikatör Yönetimi)	2021 Şubat	Gösterge veri toplama ve analiz Sorumlularına Göstergelerin amaçları, hedefleri, veri toplama, analiz ve değerlendirmeleri konusunda bilgi vermek	Burcu SEYREK KYD	1 saat	Veri Toplama ve Veri Analiz sorm.	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Eğitim Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
5	HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	Elektrik Güvenliği	2021 Şubat	Elektrik kazalarını önlemek Kullanılan tıbbi cihazların bakım ve kalibrasyonları konusunda ilgili personeli bilgilendirmek	Teknik Birim Personeli	1 saat	Yoğun Bakım Personeli Teknik Birim,Taşınır Kayıt Kontrol Yetkilileri Temizlik Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Eğitim Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
		Malzeme ve cihazların güvenli transferi, özel nitelikli ve tehlikeli malzemelerin taşınması								
		Kadın Erkek Fırsat Eşitliği,		Toplumsal Cinsiyet Cinsiyet						

6	Aile Yapısına Yönelik Eğitim	Aile İçi İletişim Aile İçi Şiddet ve Çocuk İstismarı	2021 Şubat	Toplumsal Cinsiyet, Cinsiyet Ayrımcılığı, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Cinsiyet Temelinde Çalışma Yaşamında Fırsat Eşitliği, Kadın İstihdamının Artırılması, Kadın Sağlığı ve Geliştirilmesine Yönelik Hizmetleri, Kadına Yönelik Mobbing, Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet, Kadının Statüsü, Kadının Eğitimi, Çalışma Hayatında Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Eğitimi	S.H.U.	2 saat	Tüm Hastane Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
7	SKS eğitimi	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	2021 Şubat	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi, bildirim şekli	Burcu SEYREK K.Y.D.	1 Saat	Tüm Hastane Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
8	SKS eğitimi	Mavi Kod ve Pembe Kod ,Kırmızı Kod Uygulamaları	2021 Mart	Mavi Kod endikasyonları ve Pembe Kod Uygulamaları hakkında bilgi vermek.	Fatma Gök S.B.H.M.	1 Saat	Tüm Hastane Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
9	Hasta Güvenliği	Sözel İstem Uygulaması	2021 Mart	Sözel istem uygulamaları hakkında bilgi vermek	Fatma Gök S.B.H.M.	1 Saat	Tüm Sağlık Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
10	Hasta Güvenliği	Hasta Düşmeleri, Yatan Hastalarda Hareket Kısıtlaması, Hastaların Güvenli Transferi ve Sedyeye Kullanımı	2021 Mart	Düşme Risk Değerlendirmesi ve alınacak önlemler, Yatan Hastalarda Hareket Kısıtlamasında dikkat edilecek noktalar, Hastaların Güvenli Transfer teknikleri ve Sedyeye Kullanımı hakkında bilgi vermek	Fatma Gök S.B.H.M.	1 Saat	Tüm Hastane Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
11	ENFEKSİYON KONTROLÜ VE ÖNLENMESİ	El Hijyeni , Sterilizasyon, dezenfeksiyon Cerrahi Alan Enfeksiyonları, Hastane Enfeksiyonları Önemi ve Önlenmesi, İzolasyon Uygulamaları ve Kullanılan Figürler	2021 Mart	El Hijyeninin önemi ,endikasyonları, Sterilizasyon ve dezenfeksiyonun tanımı ve yöntemleri, CAE tanımı ve önlenmesi, Hastane enfeksiyonlarını önlemek, İzolasyon uygulamalarının doğru yapılması ve bu gibi durumlarda hasta tedavileri ve hastane temizliğinin nasıl yapılması gerektiği konusunda bilgilendirmek	UZ. Dr. Tayfur Türkel Selda Yorgancı (EKK)	1 saat	Tüm Hastane Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik Pratik	Toplantı Salonu ve Klinikler	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
12	MUTFAK EĞİTİMLERİ	Yemek hizmetinde yer alan tüm çalışanlara, gıda güvenliğini etkileyecek hastalıklar, belirtileri gibi konuları içeren hijyen eğitimi	2021 Mart	Gıda güvenliği kurallarını ilgili personele anlatılıp davranış değişikliği sağlamak	Emine AKYOL Diyetisyen	1 saat	Mutfak personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
13	HASTA HAKLARI EĞİTİMLERİ	Genel Hasta Psikolojisi ve Davranışı Empati ve Stres Yönetimi Kriz Yönetimi Tükenmişlik Sendromu, Zor İnsanla Başa Çıkma,	2021 Mart	Genel hasta psikolojisi hakkında bilgi vermek Zor insan ile başa çıkma yöntemleri, empati yapmanın önemi ve kriz yönetimi hakkında bilgilendirmek	Sema Güzel S.H.U.	1 saat	Tüm Hastane Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
14	BİLGİ GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	Bilgi güvenliği konusunda çalışanlara farkındalık Eğitimi ,Bilgi Yönetim Sisteminin etkin kullanılması	2021 Mart	HBYS ve bilgi güvenliğinin nasıl olması gerektiği konusunda çalışanları bilgilendirmek	Fatih Kaya (Bilgi İşlem S.)	1 saat	Tüm HBYS Kullanıcıları, Bilgi İşlem	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
		Kişiler Arası İletişim, Hasta ve hasta yakınları ve çalışanlar								

15	KİŞİLER ARASI İLETİŞİM VE GELİŞİM EĞİTİMLERİ	Stres Yönetimi,	2021 Mart	Hasta ve hasta yakınları ve çalışanları arasında sağlıklı iletişim becerilerinin kazandırılmak Beden dilini doğru kullanabilmek, Problemlili hasta ve yakınları ile doğru iletişim kurabilmek, hastanenin tüm birimlerinde sağlıklı iletişim sağlamak.	Refik AKTEN S.H.U.	1 Saat	Tüm Hastane Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
		Öfke Kontrolü,								
		Profesyonel İmaj,								
		Tükenmişlik Sendromu,								
16	Hasta Hakları	Hasta Memnuniyeti	2021 Nisan	Hasta Memnuniyeti, Hasta Hakları ve Sorumlulukları, etik ve hasta mahremiyeti hakkında bilgi vermek	Sema Güzel SHU Fatma GÖK S.B.H.M.	1 Saat	Tüm Hastane Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
		Etik ve Hasta Hakları,								
		Hasta Hakları ve Sorumlulukları ve Uyması Gereken Kurallar								
		İletişim Becerilerinin Geliştirilmesi,								
17	İlaç Güvenliği ve Yönetimi	İlaç Güvenliği(özellikle birimlerde ilaç yönetimi,	2021 Nisan	İlaç Güvenliği kapsamı ve dikkat edilecek hususlar hakkında bilgi vermek	ALİ KILINÇ Çağla YAŞIN Eczacı	1 saat	Tüm Sağlık Personeli Tüm Temizlik Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
		ilaç-ilaç etkileşimi,ilaç-besin etkileşimi, ilaç geçimsizliği, İlaçların stabilitesi, İlaç Geçimsizlikleri								
		ilaç ve tıbbi sarf malzemelerinin soğuk zincir saklama ve transferleri, narkotik ve psikotrop ilaçların muhafazası ve kayıt altına alınması								
		ilaçların kaybolması, kırılması konusunda yapılacaklarla ilgili, ilaç ve tıbbi sarf malzemelerin eczane iadesi, imhası, yüksek riskli ilaçlar ve kullanımında dikkat edilmesi gereken								
		Akılcı İlaç Kullanımı, ilaçlarda advers etki ve advers etki bildirimini,								
		tıbbi sarf malzemelerinde olumsuz olay ve olumsuz olay bildirimini,								
		İlaç hazırlama teknikleri, bölünebilir ve ezilebilir ilaçlar, eşdeğer ilaç, ilaç infüzyon süreleri,								
		pediatride güvenli ilaç uygulamaları, geriatride güvenli ilaç uygulamaları,								
		nütrisyonel destek tedavisi ve nütrisyonel destek ürünleri,								
		ilaç ve tıbbi sarf malzeme depolama koşulları,								
İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Güvenliği ve Yönetimi	2021 Nisan	İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Güvenliği		20 dk.	Eczane Çalışanları	Bilgisayar Teorik	Eczane	Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler		
		Kriz Müdahale ve Afet Yönetimi			İdari Mali İşler Müdürü İdari Mali İşler		Tüm Hastane Personeli			
		Yangın Söndürme Eğitimi ve Tatbikatı								
		Acil durum ve afet yönetimine yönelik eğitim(Temel afet bilinci								
		Yangın Söndürücü ve hortumlarının kullanımı (uygulamalı)								
		YOTA ,Acil Durum ve Afet Triyajı)								
		Temel afet bilinci								

18	Acil durum ve afet yönetimi	Radyasyondan korunma Acil çıkış levhaları, O işaret ve levhalar işlevsel kullanımı KBRN Otoklav, buhar kazanı, kompresör, buhar türbinleri, kalorifer kazanı , basınçlı kaplarını kullanmakla görevli personele, bu ekipmanların kullanımından kaynaklanabilecek riskler ve korunma yollarını	2021 Nisan	Yangın Söndürme Eğitimi ve Tatbikatı teorik ve uygulama yöntemleri hakkında bilgilendirme	Temizlik İşleri Müdür Yard. Kalite Yönetim Direktörü İş Sağlığı Ve Güvenliği Birimi	3 gün 3 saat	HAP Görevli Personel Teknik servis ve Ameliyathane personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
19	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	Kesici - Delici Alet Yaralanmaları ve KVSS Bildirimi ve Takibi Sağlık Tarama Programı Kişisel Koruyucu Ekipmanlar ve Güvenli Kullanımı Meslek Hastalıkları ve Hukuki Sonuçlar Radyasyon Güvenliği Risk Yönetimi Sağlık Kurumlarında Ergonomi Tehlikeli Maddeler ve Kullanılan Simgeler Laboratuvar güvenliği İş Emniyeti ve Sağlık Tedbirleri İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Konular İş Sağlığı ve Güvenliği Sağlık Konuları İş Sağlığı ve Güvenliği Teknik Konuları	2021 Mayıs	Kesici delici alet yaralanmaları, korunma yolları, bildirim, sağlık taramalarının önemi hakkında bilgi vermek İş Güvenliği Mevzuatını öğrenmek Sağlık Konuları hakkında bilgi sahibi olmak İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Konular, Teknik Konuları ve mevzuat hakkında bilgilendirmek	UZ. Dr.Tayfur Türkel Selda Yorgancı (EKK) Gamze BEYAZ (İSG Birimi) DİŞ eğitimci	1 saat	Tüm Hastane Personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Eğitim Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
20	Çalışan güvenliği	Taşınması açısından özel nitelikli ve tehlikeli malzemeler ve malzemelerin transferini gerçekleştirecek çalışanlara güvenli transferi eğitimi	2021 mayıs	taşınması özel nitelikli malzemelerin güvenli taşınmasını sağlamak	ECZ. Çağla YAŞIN	1 saat	temizlik personeli ve sorumlu hemşireler	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Eğitim Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
21	Hasta Güvenliği	Laboratuvarlar Test Rehberinin Kullanımı, Rehberine Ulaşım	2021 Haziran	Laboratuvarlar Test Rehberinin Kullanımı, Rehberine Ulaşım	Laboratuvar Sorumlu Hekimi	1 Saat	Klinik Personelleri Veri Giriş Personeli Hekimler	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
		TM Kan Ürünü Transferi ve Dikkat edilecek hususlar	2022 Haziran	TM Kan Ürünü Transferi ve Dikkat edilecek hususlar	Murat ÇİZMECİ Lab. Tekn.		Temizlik Personelleri	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik Pratik		
		Laboratuvar Numunelerinin alma işlemi (Hastanın yeterli bilgilendirmesi, Numunenin alındığı tarih ve saat kaydı İstemin yapılması, numunenin alınması, numunenin laboratuvara kabulü veya reddi HBYS üzerindeki kaydı), Laboratuvar Numunelerin Transferi	2021 Haziran	Laboratuvar Numunelerinin uygun şekilde Alınmasının ve doğru bir şekilde transferinin sağlanması	Laboratuvar Sorumlu Hekimi	1 saat	Kan Alma Personeli Temizlik Personelleri Klinikler Acil servis Laboratuvar Çalışanları			

22	Hasta Güvenliği	Laboratuvar çalışanlarına malzeme ve cihazların güvenli kullanımı, Miat ve uygunluk kontrolü, Güvenli kullanım kuralları, Cihazların bakım ve temizliği, Cihaz kullanımı sırasında en sık karşılaşılan sorunlar ve bu sorunların nasıl giderilmesi gerektiği	2021 Haziran	Cihazların Güvenli kullanımı ve hasta çalışan güvenliğinin sağlanması	Labortauvar Sorumlu Hekimi	20dk	laboratuvar çalışanları	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik Pratik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
		İç kalite kontrol süreci, panik değerler ve panik değer bildirim	2021 Haziran	Laboratuvar çalışmalarının uygun şekilde yürütülmesi Panik değerlerin önemi	Labortauvar Sorumlu Hekimi	20dk	laboratuvar çalışanları + UZMAN			
		Hazırlanan doküman ve revizyonlar	2021 Haziran	Laboratuvar çalışmalarının uygun şekilde yürütülmesi	Labortauvar Sorumlu Hekimi	20dk	laboratuvar çalışanları			
		Test bazında numunelerin analiz öncesi hazırlık işlemlerine yönelik kurallar	2021 Haziran	Laboratuvar çalışmalarının uygun şekilde yürütülmesi	Labortauvar Sorumlu Hekimi	20dk	laboratuvar çalışanları			
		Doku Örneklerinin transferi ve ilgili laboratuvara teslim edilmesi,	2021 Haziran	Doku Örneklerinin uygun şekilde transferi	Labortauvar Sorumlu Hekimi	1 saat	Ameliyathane Doğumhane Temizlik			
23	Çalışan güvenliği	Atıkların toplanması ve taşınması Geçici atık deposu veya konteynerin temizliği	2021 TEMMUZ	Atık taşıyıcı ve depo personelinin güvenliğini sağlamak	S.B.H.M. Fatma Gök	1 saat	atık taşıma personelleri ve depo personeli	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik		Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
		o Atık türleri ve atıkların türlerine göre ayrıştırılması o Atık toplama ekipmanının kullanımı o Atıkların toplanması, taşınması, geçici depolanması hakkında genel bilgi o Atıkların yarattığı sağlık riskleri, neden olabilecekleri yaralanma ve hastalıklar o Bir kaza veya yaralanma anında alınacak tedbirler	2021 TEMMUZ	Atıkların kaynağında toplanması, ayrıştırılması, taşınması ve depolanmasında dikkat edilecek noktalar ve oluşabilecek riskler hakkında bilgi vermek	S.B.H.M. Fatma Gök	1 saat	Tüm Hastane Personeli			Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
24	sks kalite eğitimleri	Yeni sks 6, Göstergelerin izlenmesi ,özdeğerlendirme	2021 TEMMUZ	yeni sks 6 hakkında bilgi vermek yeni eklenen göstergeler ve sorumlularını bilgilendirmek, özdeğerlendirme	S.B.H.M. Fatma Gök	1 saat	bölüm kalite sorumluları, gösterge veri toplama ve	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	soru cevap
25	Çalışan güvenliği	Bilgisayara sistem odalar ıve Yangın söndürme sürecinde çalışanların güvenliği hakkında gerekli tedbirlerin alınması	2021 TEMMUZ	Bilgisayar sistem odalarının yangın söndürme kuralları ve çalışan kişilerin güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlamak	FATİH KAYA	1 SAAT	BİLGİ İŞLEM ÇALIŞANLARI	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	BİLGİ İŞLEM ODASI	soru cevap
26	SKS ve Hasta Güvenliği	Çalışılacak testlerin preanalitik, analitik ve postanalitik evrelerinde dikkat edilmesi gereken hususlar, Çalışılacak testlerin preanalitik, analitik ve postanalitik evrelerinde dikkat edilmesi gereken hususlar o Kalibrasyon ve kalite kontrol sonuçlarının değerlendirilmesi	2021 Ağustos	HBTC 'nın Temizlik, bakım ve kalibrasyonları konusunda çalışanları bilgilendirmek	HBTC Sorumlusu	1 Saat	HBTC Sorumluları	Projeksiyon / Bilgisayar Teorik	Toplantı Salonu	Özdeğerlendirmeler Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
		HBTC Temizlik, Bakım ve Kalibrasyonu								
		Beyaz Kod Moobing		Beyaz Kod ve Çalışan Hakları konusunda bilgilendirmek				Projeksiyon /		Özdeğerlendirmeler

27	ÇALIŞAN HAKLARI EĞİTİMLERİ	Çalışan hakları genelgesi Yöneticiler sağlık çalışanları hasta ve hasta yakınları için eğitim / iletişim kitapçığı bilgilendirmesi	2021 Eylül	Yöneticiler sağlık çalışanları hasta ve hasta yakınları için eğitim / iletişim kitapçığı hakkında bilgilendirme	Refik AKTEN S.H.U.	1 Saat	Tüm Hastane Personeli	Teorik / Bilgisayar	Toplantı Salonu	Birim Sorumluları ile yapılan görüşmeler
----	---------------------------------------	---	------------	---	-----------------------	--------	-----------------------	---------------------	-----------------	--